(東京

Estate Management News Rea

㈱不動産経営ジャーナル 発行所 **〒104-0061**

東京都中央区銀座7-17-12 2F TEX 03(3543)7421 FAX 03(3543)5839

垂澤清三 発行人

アや取り組みが求められている。

「いる。中でも建物管理に関する領域は労働集約型の産業となっている。中でも建物管理に関する領域は労働集約型の産業人手不足や建築費高騰は不動産や建設業界において大きな課題

年間購読料 33,000円(税込)

•

▶豊富な経験とスキルを持つシニアは現場業務で大きな戦力となる

(材に特化した同社サ

ターとの連携機能の構

テナンス業務





成に各



70歳以上も活躍平均年齢8・4歳 価値観のもと、建設・

都千代田区)は、マイスター60(基づき設立された公的 投資育成株式会社法に ビスを手掛け、定年退 第一号としての出資を 業投資育成の設立投資 機関である大阪中小企 いる。同社は中小企業 ア世代の支援を行って いう意欲を持ったシニ 職後も働き続けたいと アに特化した人材サー 人生に定年なし@」の 「年齢は背番号 1990年に設 シニ キルを持ったシニア層 として従事し契約終了 を派遣する人材派遣、 の際に本人と企業の双 スは、任意の期間で必 チング実績を豊富に持 の働き手と企業のマッ 方の合意を確認し人材 要とする専門スタッフ る技術部門を中心にス 定の期間を派遣社員 手掛けているサービ マイスター60 取締役 シニアビジネス事業部長 柳川 忠興氏 おいて特に顕著となっ 設や施設管理の現場に

遣、業界の動向に精通 紹介を行う紹介予定派 う。こうした中、豊富 きな課題といえるだろ さも企業にとっての大 が大きな課題となって の労働力を活用するこ と資格を持つシニア層 な経験や専門的な知識 性の高いこれらの職種 伝え育成していくこと 化しやすく、スキルや は現場での業務が属人 いる。また離職率の高 ノウハウを若い世代に ており、技術的な専門 企業は信頼性の

ウの伝承にもつなげる ともにスキルやノウハ ことができる。 高い現場業務の遂行と マイスター60の取締

利益を追求する公益資 支援や活躍の場の提供 を持ったシニアの就業 たすべてのステークホ を通じて、社会全体の 部長である栁川忠興氏 す」と述べる。シニア 化を目指しておりま 本主義のもと、社員や ルダーの満足度の最大 「当社では働く意欲 地域社会といっ ある。

段階的に

均年齢は8・4歳。 現在までの雇用創出数 力している。創業から となっている。このほ は累計で9200名。 勤務中の派遣スタッフ ニアの就業支援にも注 セカンドキャリア支援 成プログラムやシニア プログラムを通じたシ 八材紹介の3つの形態 設備管理技術者育

たシニアの就業をバックアップ

若い世代にスキル・ノウハウを伝える役割も

でも70歳以上の割合は

全体の48%を占める。

人手不足の影響は建

欲持 2

PANが提供する求人サイ

は大きな課題となっている

のためにもっと稼ぎたいと このFCオーナーは「家族

思っていた時、『ヨロワー

ビス業における労働力確保

一方、日本人労働者と外国

において、YOLO

J A

ト「ヨロワーク」を通じて、

るダイキチ(大阪府貝塚市)

る。日本国内では特にサー

て加盟することとなった。

の総合管理業務を行ってい

の清掃フランチャイズ事業 阪市浪速区)は、米国発祥

ル」にて、ビルや各種施設

を導入。韓国籍の50代男性

が外国人FCオーナーとし

した「ダイキチカバーオー

にあたり、

「ヨロワーク」

「カバーオール」を展開す

Y O L O

JAPAN (大

ンチャイズシステムを導入

向けFCプランを開始する

清掃業界で初となる外国人

役シニアビジネス事業 含めた業務プロセス全 もに人手による清掃も させ費用対効果を最大 や、高齢化による人手 界では最低賃金上昇に ト導入後の運用を安定 スの代替としてロボッ 務において人的リソー よるコスト負担の増加 体の見直しが不可欠で ットの適切な活用とと いる。しかし、ロボッ れており、特に清掃業 化するためには、ロボ トの活用が検討されて 不足への対応が求めら ビルメンテナンス業 ことは、 実的ではないの課題から現 とが重要であ 化を進めるこ スマートビル ケースも多

環境の整備やエレベー また、ネットワーク る。 掃をはじめと したビルメン ビルポは清

挙に導入する トや運用面で 既存ビルにお た仕組みを一 いて初期コス 必要となる。 方でこうし 特に つなごう. 見きを. 幸せを. O döcomo Business スマートビルディング全体設計 · ICT設備設計·構築 ネットワーク設計・構築

Builpo ビルオ 清掃コンサルティング スマートメンテナンスコンサルティング ロボット運用設計・調達・運用支援 統合プラットフォームの共同開発 スマートメンテナンス高度化・スマートビルの実現 ~さまざまな施設をご支援~ ている。 な成長の実現に近づく 企業から注目が集まっ 有効策として、 多くの てはその業界の持続的

清掃業界で初

最適な人材を提供する

メンテナンス業務をDX ロボット等の活用で

とする32万人以上の在留外

243の国や地域を出身

外国人FCオ

ĺナ

が

誕生

ニーズとキャリア志向の在るため、企業の多様な採用

留外国人をつなぐプラット フォーム「ヨロワーク」を

国人が登録している日本最

人級のメディアを運営する

国・カバ

ーオール社のフラ

たる事業を展開。主に、米

材の活躍推進を目的とした

今回、ダイキチは外国人

配水の提供など、多岐にわ 商品のレンタル・販売、宅

のDXに取り組み、人 ネス(東京都千代田区) ルポ(東京都中央区) 手不足への対応やIT ロボット導入を中心と はさまざまな施設への テナンスDX領域にお ションズ) とビルメン 旧NTTコミュニケー は、NTTドコモビジ 専門の経営コンサルテ ビルメンテナンス会社 ジタルトランスフォー スの実現に取り組む。 たスマー 機器を効率よく活用し したビルメンテナンス ける協業を開始。両社 ィングを行っているビ メーション)をはじめ、 建物管理のDX(デ トメンテナン

向け加盟パッケージで外国

きな隔たりが生じている。

人労働者の平均賃金には大

ク』でダイキチのFCオー

ナー募集という求人を見つ

ハフランチャイズオーナー

 $_{\mathrm{O}}^{\mathrm{Y}}$

JAPANでは

こうした

に「企業の労働力不 意欲ある外国人の

> 戦できる環境と、頑張った けました。事業主として挑

分だけ収入につながる仕組

肩掃業界で初となる外国人

が誕生したと発表した。

ながら、不動産事業や衛生

という2つの課題を可決す

キャリアアップ・収入向上

みに大きな魅力を感じ応募

しました」と述べている。

ノテナンス事業を中核とし

ダイキチは清掃・ビルメ

足と

入など、ビル自体のイ の高度化とい ンフラおよび周辺環境 トビル化も 各種センサーの導 ったスマ これまでビルメン 双方に精通しており、 ンス業務のコンサ とロボット運用業

テナ 務の ービスロボットの導入 など約2000台のサ 支援に取り組んでき ィングや清掃ロボット 具体的な取り組みと

方、NTTドコモ しては、ビルメンテナ サルティングから、ロ 対効果が見込める清掃 ューションを一体とな ンス業務の最適化コン って提案。まずは導入 ボット派遣・運用ソリ ードルが低く、費用

し、ビルごとの特性に 合わせ現場スタッフと ロボットの活用を推進

できた。今回の協業を えるネットワーク、I 先端のICT環境を支 効率といった社会課題 ている人手不足や業務 推進し、業界が直面し ルメンテナンスDXを 通じて両社はロボット ど、スマートビルの実 連携させるビルOSな oTセンサーや設備を ロボットプラットフォ ットを管理・制御する やICTを活用したビ フラの提供に取り組ん 規に向けたICTイン ビジネスは複数のロボ ムや、ロボットや最 る。その後、ロボット ンサー、 の協働も加味した最適 で、ロボット導入効果 段階的に進めること 環境の整備やICTセ 合わせてネットワーク の台数や用途の拡大に ートビルの実現に寄与 の最大化およびロボッ な導入プランを設計す トフレンドリーなスマ AIの導入を

ョンを提案する ▶両社の強みを生かしたソリ の解決を目指す。