



おもてなしシニア隊 by mystar60

～inbound市場に向けて～



マイスター60は、海外駐在や海外体験が豊富で、多言語によるコミュニケーション可能な

シニアや女性人材を活用する「おもてなしシニア隊」を企画開発しました。拡大するinbound市場で活動し、2020年東京オリンピックで「おもてなしシニア隊」が、活躍することが目標です！！

JSTO(ジャパンショッピングツーリスト協会)様には、いち早く弊社の取り組みに賛同頂き、2015年1月20日～2月28日と7月23日～8月31日の冬、夏のJSF(ジャパンショッピングフェスティバル)期間中の

東京タワーでの外国人向け

ショッピングツーリストステーションで心のこもったOMOTENASHIを実践、各方面で注目されています。



注:右メールは、ツーリストステーションに訪れた、訪日外国人の方から頂戴したおもてなしシニア隊員への嬉しいメッセージです！！



Hello,GoJSF!

I've travelled alone Tokyo last month.
I visited Tokyo Tower on 2/18. I were anxious to search some information,but I didn't have WIFI to do it. To the moment, I passed by JSF information, 小[redacted]子 was very so enthusiastic to help me. I can't speak English well, so I just said Thank you to her. She still wanted to help me, so she invited 福[redacted] who can speak Chinese to help me.Because of them,I felt so lucky and joyful all day long.
I appreciated them(小[redacted]子 and 福[redacted]) so much.They made me feel warmth,not lonely.Please turn the message and appreciation to 小[redacted]子 and 福[redacted].
And I want to thank GoJSF for so sweet service.
It is an unforgettable trip.

Thank you so much.



担当：西谷（ニシヤ）
TEL03-6431-9362
携帯 090-5666-2573
e-mail:taro.nishiya@mystar.co.jp

ご興味ある方は、是非ご一報をください！！



駐在経験や海外での生活経験があり、日常会話程度の語学ができるシニアによる

おもてなしシニア隊

海外からの旅行者に心あたたまる
ふれあい体験を・・・

おもてなしシニア隊の概要

概要： ジャパンショッピングフェスティバル期間中に、MS60から
“おもてなしシニア隊”を派遣しフェスティバルを支援

シニア人材： 海外駐在経験者、英語+アジア圏の語学、その他言語
が可能な人材（年齢、資格、学歴問わず適性のある方）

契約形態： マイスター60との短期雇用契約（プロジェクト期間中のみ）

業務内容： 海外旅行者向け無料観光案内所での業務（ショッピングマップの
説明や観光者からの問合せ対応（語学対応）お買いものサポート、
その他レストラン予約や道案内など

人材募集： 当社登録者のうち選抜、求人広告で公募、HPなどで告知

パブリシティ： マイスター60が海外駐在経験があり日常会話程度の語学力がある
シニアを集め「おもてなしシニア隊」としてジャパン・ショッピング
フェスティバルでデビューします！

事前研修： 説明会、ホスピタリティ研修受講者の中から選抜



選考について



● 選考基準

おもてなしシニア隊の主旨に賛同し、日本を訪問する海外からのお客様に対しホスピタリティ溢れる対応、案内業務に意欲と適性が高い方

● 採用予定人数

20名程度 (チーム編成 三名×6+スタンバイメンバー) *日程により変更有

● 教育訓練

ホスピタリティ研修、おもてなしシニア隊説明会、おもてなしシニア隊結成式、ジャパン・ショッピングフェスティバル「おもてなしシニア隊」壮行会等検討中
教育訓練日時：12月中旬以降で半日程度

ドレスコード (ユニフォーム)

ジャケット (貸与) ネームタグ (貸与)

黒タートルネックセーターと黒スラックス (女性はスカート可) (自前)

“おもてなしシニア隊” コンセプト



- 何故、ボランティアにしないのか
⇒ おもてなしシニア隊をブランド化する為（組織化する為）
⇒ 無料ボランティアの限界を超える為、“脱”個人的自己満足
- シニア世代の職域開拓の実験事業
⇒ 語学力を活かし仕事がしたいという高齢者ニーズに応える
- 目標は、東京オリンピック（2020年）で活躍すること
⇒ 「おもてなしシニア隊」が民間外交官として活躍して欲しい
- ジャパンショッピングフェスティバルにおける
私達“おもてなしシニア隊”の最初のミッションは・・・
⇒ 「海外から訪れる旅行者（お客様に）に
心温まる日本でのふれあい体験を・・・」



おもてなしシニア隊 最新活動状況

イベント	時期	場所	内容	期間	人数/1日	延べ人数	状況
ジャパンショッピングフェスティバル (冬)	2015年1月20日～2月28日	東京タワー	ツーリストステーションに於いて、訪日旅行者対応を請負う	40日	6	240	夏の実施打合せ中
春節に銀座大手百貨店で、外国人向け実証実験	2015年2月18日～22日	銀座三越	新アイテムを開発したメーカーから、外国人向け説明業務を請け負う	5日	6	30	終了
観光案内所にて、外国人動向調査	月1回 (2015年2月、3月、4月)	東京駅丸の内北口 KITTEビル B1	多言語対応の観光案内所にて、来場している外国人がどこからきたか、何人かなどの動向調査を、実験的に請け負う	3日	4	12	月に1回程度実施中
ジャパンショッピングフェスティバル ((夏))	2015年7月23日～8月31日	東京タワー	ツーリストステーションに於いて、訪日旅行者対応を請負う	40日	6	240	夏の実施打合せ中
おもてなしシニア隊 主な隊員 プロフィール (抜粋)	66歳 男性	電子部品営業で東南アジア駐在、香港、蘇州駐在経験、現在は英数塾講師 (英語・中国語)					
	62歳 男性	12年ブラジル在住、大手商社→飲料メーカー→食品会社 (英語・ブラジル語)					
	67歳 男性	陸上自衛隊幹部警察官 米軍基地渉外・大臣官邸要人受入・案内 (英語・フランス語)					
	57歳 女性	ご主人の海外赴任に伴いタイ他駐在、通訳案内業免許保有、ワールドカップ、長野五輪通訳 (英語・スペイン語・タイ語)					
	61歳 女性	料理研究家、テーブルセッティング講師、ヨーロッパ食文化ツアー、 (英語・フランス語)					
	62歳 女性	中国残留孤児帰国事業通訳・事務職、中国語教師、ボランティア (英語・中国語)					
	70歳 男性	国内航空会社 チーフバーサー、客室訓練共感、政府専用機統括乗務員、国際アイスクリーム審査員					

「おもてなしシニア隊」育成

産業機器メンテナンスのマイスターエンジニアリングは、海外駐在経験のあるシニア層を外国人観光客の案内役として観光施設や宿泊施設に派遣する。まずジャパンシヨッピングツアーズム協会(東京・港)と日本電波塔(同)と連携して東京タワー内に設置する買い物案内ブース「シヨッピングツアーリストステーション」

マイスターエンジニアリング

ン」に人材を送る。観光案内人材の需要の増加を見込む。マイスターエンジニアリング子会社でシニア層の人材派遣を手掛けるマイスター60(東京・品川)が人材を集め、研修したうえで派遣する。シヨッピングツアーリストステーション向けには約10人を採用する。外部講師を招いた接客研修など

を行い、「おもてなしシニア隊」として育成する。海外駐在の経験がある人やその家族で外国人とコミュニケーションがとれる程度の語学力がある人材が対象。東京五輪で観光客に対応する人材需要が高まる見込まれる2020年までに、500人の育成を目指す。今後、首都圏の観光施設や宿泊施設に人材を供給する。マイスター60はボランティアではなく、時給など報酬を支給することに

海外経験生かし観光案内

より、サービスの質を高められるとみる。東京タワー内のシヨッピングツアーリストステーションは中国の2月の春節(旧正月)にあわせて、1月20日～2月28日まで設置する。買いたいものがどこに行ったら買えるかなどを外国人に案内する。レストラン紹介やWiFi(無線LAN)の利用案内などもする。午前10時～午後5時まで常時3人程度を配置する。(湯沢維久)

訪日客の買い物ご案内

シニア活用、東京タワーで

JSTO

旅行会社や小売業者などで構成するジャパンシヨッピングツアーズム協会(JSTO、東京・港)は20日、東京タワー内に外国人の買い物支援する案内ブース「シヨッピングツアーリストステーション」

「シニア」を開く。海外駐在経験のある企業OBなどシニア人材を活用する。買いたいものがどこに行ったら買えるかなどの情報を提供する。中国の2月の春節(旧正月)にあわせて20日か

ら2月28日まで開設する。レストランの紹介やWiFi(無線LAN)の利用案内などもする。午前10時～午後5時まで常時3人程度を配置し、期間中に1万人の来場を見込む。

人材派遣のマイスター60(東京・品川)と日本電波塔(東京・港)と連携して運営する。日本電波塔が場所を提供、マイスター60は人材を送る。海外駐在経験者やその家族などで語学が堪能なシニア層を中心にマイスター60が10人程度を採用する。おもてなしの研修をしたうえでブースに派遣する。